

ENVÍO INTERNACIONAL

➤ **Envío y costos incluidos**

El precio publicado incluye los costos de envío internacional y los derechos aduaneros aplicables. No deberás asumir pagos adicionales, siempre que realices hasta tres importaciones personales al año por un valor total que no exceda los USD 1,000, o una única importación cuyo valor no supere los USD 2,000.

➤ **Devoluciones**

En las compras internacionales, no aplican las devoluciones por cambio de opinión. Sin embargo, puedes comprar con total confianza: si el producto presenta fallas de fábrica, gestionaremos una revisión técnica para confirmar el defecto y proceder con la devolución y el reembolso correspondiente.

➤ **Requisitos y verificación de identidad**

De acuerdo con lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 1053 – Ley General de Aduanas, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 010-2009-EF, y la Resolución de Superintendencia N° 210-2004/SUNAT, las personas naturales no inscritas en el RUC pueden realizar importaciones personales utilizando su Documento Nacional de Identidad (DNI).

Para poder realizar la importación de tu pedido, es obligatorio que nos proporciones una foto de tu DNI por ambos lados, conforme a las disposiciones establecidas por la SUNAT.

Tu información personal será utilizada únicamente con fines aduaneros y de importación, conforme a la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales. No será compartida ni empleada para otros fines.

Ten en cuenta lo siguiente:

1. Puedes realizar hasta tres importaciones al año con tu DNI.
2. Debes ser mayor de 18 años para efectuar una importación.
3. A partir de la cuarta compra, deberás gestionar la importación mediante un RUC (Registro Único de Contribuyentes).
4. Tienes hasta 72 horas después de haber realizado tu compra para enviar la foto de tu DNI.
5. La foto debe enviarse al correo de Atención al Cliente

Asegúrate de ingresar tus datos exactamente como figuran en tu DNI (todos tus nombres y ambos apellidos), para evitar retrasos o inconvenientes en la aduana.

Para más información, consulta los Términos y Condiciones disponibles en nuestra página web.